



Vendre c'est bien, être payé c'est mieux

Participants

- Créateur d'entreprise, PME, artisan, tous collaborateurs de service administratif et comptable impliqués dans la gestion du compte clients

Objectifs

- Mise en place de stratégie et modes opératoires pour éviter les impayés

Itinéraire Pédagogique

- **Le non paiement et ses incidences**

- Les principales causes de blocage des règlements clients
- Evaluer le coût d'un impayé
- L'incidence de BALE II sur le risque clients
- Les effets du non paiement pour l'entreprise

- **Comment éviter l'impayé**

- Comment identifier son client et détecter le mauvais payeur ?

- Les renseignements à demander au particulier
- Obtenir gratuitement sur le net des informations sur les entreprises
- Evaluer la solvabilité de son client et détecter les signaux d'alerte
- Prendre des dispositions appropriées en cas de risque d'impayé

- Comment protéger l'entreprise ?

- Les clauses simples mais dissuasives à connaître
- Mentions obligatoires des documents commerciaux
- Le devis ou le bon de commande
- Le bon d'intervention ou de livraison
- La facture - Eviter l'amende de 15 € par erreur ou omission
- Définition et impact des divers moyens de paiement
- Espèces, chèque, effet de commerce, virement

- **Le recouvrement amiable**

- Planification des actions (chaînage et agenda)
- Avant échéance : anticiper les difficultés de règlement et litiges éventuels
- Après échéance : recouvrer sa créance
 - La communication interne
 - La relance téléphonique
 - Les courriers - Etudes de modèles types
 - Le traitement des objections
 - L'intervention du service commercial



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LA HAUTE-SAVOIE



- **L'échec du recouvrement amiable**

- Déclarer sa créance à un mandataire judiciaire et à une commission de surendettement
- La préparation du dossier à transmettre à l'avocat, l'huissier ou la société de recouvrement

Durée du stage

• **2 jours - 14 heures - à Annecy**

Tarif et inscription

• **570,00 Euros** (net de TVA)

Pour toute information, vous pouvez nous contacter au 04.50.33.72.76 ou krossetto@haute-savoie.cci.fr